



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Пензенской области)

ул. Пушкина, д. 163, г. Пенза, 440018, тел. (8412) 48-81-01, факс (8412) 48-80-58, e-mail: mzs@penza.net

ОКПО 27751496, ИНН 5836012921, КПП 583601001

27.09.2023

№

13/634

на №

от

Главному редактору
«ИА «Пенза-пресс»
А.О. Балашовой

penzapress@yandex.ru

Уважаемая Анна Олеговна!

Министерство здравоохранения Пензенской области (далее - Министерство), рассмотрев Ваш запрос, выражает готовность провести проверку указанных в обращении заявительницы фактов оказания медицинской помощи.

Однако, в связи с отсутствием в обращении сведений, необходимых для рассмотрения и принятия соответствующих мер (при необходимости), в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями) требуются данные пациента, а именно: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес (для направления письменного ответа), наименование лечебного учреждения.

Дополнительно Министерство информирует, что в целях оперативного разрешения спорных и конфликтных ситуаций организована работа «горячей линии» Министерства, тел. 22-98-82.

И.о. заместителя Министра

Н.Ю. Тюгаева